

Best Practices – Hardware Einstellungen

Teilnahme an einer Teams Videokonferenz als Einzelperson

1. Empfehlung: **Grundsätzlich mit Headset**, wann immer möglich.
Sonst besteht das Risiko von **Rückkopplungen, Rauschen und Hallen**.
 - Wobei dies der/die verursachende Teilnehmende **oft nicht mitbekommt**.
 - Wenn im Notfall ohne Headset teilgenommen wird, Mikrofon immer auf «stumm/mute» umschalten.
2. Sicherstellen, dass ein verwendetes Bluetooth Headset **nicht** parallel mit weiteren Geräten gekoppelt ist, sonst führt bei manchen Headsets z.B. jede eingehende Nachricht auf dem Handy zu einer kurzen Unterbrechung des Empfangs der Videokonferenz.
3. In Teams vorher prüfen, dass das Headset auch benutzt wird.



Quelle: [Drobot Dean](#) stock.adobe.com

1. Klick

2. Klick

3. Klick

Check und korrigieren

Check und korrigieren

Check und korrigieren

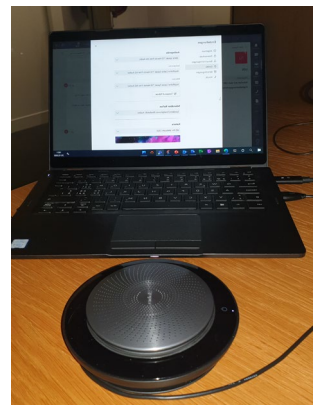
Best Practices – Hardware Einstellungen

Teilnahme an einer Teams Videokonferenz als Gruppe /1

Variante 1: Nur eine Person wählt sich in die Videokonferenz ein und schliesst beispielsweise eine «Jabra Speak 710» Freisprechanlage am Notebook an



Quelle: [DisobeyArt](#) stock.adobe.com



Einstellungen

- Allgemein
- Datenschutz
- Benachrichtigungen
- Geräte**
- Berechtigungen
- Anrufe

Audiogeräte

Jabra Speak 710 Hands-Free AG Audio

Check und korrigieren

Lautsprecher

Kopfhörer (Jabra Speak 710 Hands-Free AG

Check und korrigieren

Mikrofon

Kopfhörer (Jabra Speak 710 Hands-Free AG A

Check und korrigieren

Testanruf führen

Sekundärer Rufton

Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

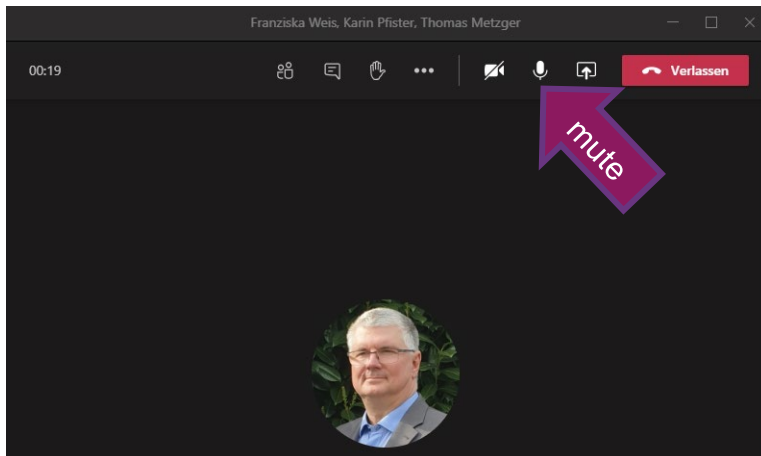
- Falls die Freisprechanlage über Bluetooth angeschlossen wird, sicherstellen, dass
 - sie **geladen (!)** ist und
 - bei Problemen nicht zu weit vom Uebertragungsnotebook weg stellen und keine Störquellen dazwischen liegen
- In Teams vorher prüfen, dass die Freisprechanlage auch benutzt wird.

Anmerkung: Wenn an einem langen Tisch 2 Freisprechanlagen Jabra Speak 710 gekoppelt werden sollen, geht das nur bei Anschluss via Bluetooth

Best Practices – Hardware Einstellungen

Teilnahme an einer Teams Videokonferenz als Gruppe /2

Variante **2**: Alle wählen sich in die Videokonferenz ein und eine Person schliesst an Ihrem Notebook beispielsweise eine «Jabra Speak 710» Freisprechanlage an



1. Person schliesst die Freisprechanlage an (siehe vorhergehende Seite)
2. Alle anderen im Raum stellen
 - ihr Mikrofon auf stumm bzw. mute
 - ihren Lautsprecher auf stumm
3. Alle sprechen bewusst klar und deutlich

Ausserdem: Freisprechanlage nie direkt mit dem Notebook Bluetooth sondern immer via Dongle koppeln, sonst können aufgrund Mehrfachkopplungen ähnliche Probleme wie beim Headset entstehen.

